

Rencontre avec le DLA du 07/04/2022

Personnes présentes :

- DLA : Emilien Normand (cf https://www.linkedin.com/search/results/all/?keywords=emilien%20normand&origin=RICH_QUERY_SUGGESTION&position=0&searchId=0c76fc3f-c6ce-4d22-96d7-284822a9c451&sid=XZh) - BGE Aura depuis juillet 2021. A été indépendant pendant 3 ans sur de l'accompagnement de politiques ESS - a animé le label LVED et chargé de mission ESS.
- Fahim - Equipe Elycoop support : les chiffres, le parcours entrepreneur, la gouvernance, les services mutualisés, les secteurs d'activités et métiers des entrepreneurs
- Blandine Thébault : Gouvernance et vie coopérative
- Marie-Camille Rol : Coopérations / ESSE - ex chargé de mission URSCOP.
- Marie - Managment - QVT
- Sabrina Micchi : changement d'organisation numérique/santé : conseil et gestion de projet / Qualité de vie au travail et coaching > Active au sein d'un collectif Elycoop.
- Pascal Loviconi : 2 marques "Compétences bénévolat" : facilitation d'engagement des personnes et des groupes + "Accointance" : travail sur les partenariats privés : levée de fond, consulting
- Catherine Laloy : Le pas de coté / Créé en 2012, revenue il y a un an à Elycoop. Accompagnement de structures dans le secteur de l'insertion - pas dans le cadre du DLA.
- Soria Malti (2017) - Activité d'accompagnement individuel et collectif : séminaire d'équipe en périodes de changements, individuels (coaching et accompagnement post-burnout), accompagnement à la création d'entreprise et gestion de carrières.

1. Présentation tour de table

Les différents entrepreneurs présentent leur activité, y compris en lien avec le DLA.
Emilien Normand : BGE AURA qui porte le DLA

2. Présentation de BGE AURA

2.1 Le cadre général du DLA

CF la diaporama

AAP sur 3 ans qui décident de qui gère le DLA - avec un renouvellement tacite.

Financement : DRETS & Banque de Territoires au niveau national

et la région qui finance les DLA régionaux que départementaux : collectivités territoriales.

La CAF peut aussi être amenée à financer.

Pilotage DLA : DRETS, banque des territoires et la caisse des dépôts, la CRESS et le

Mouvement Associatif

L'AVISE est l'opérateur national du DLA.

Une mission essentielle : maintien de l'emploi et le développement de l'emploi dans l'ESS :

voir PPT (le point d'entrée est l'emploi)

Cibles : toutes structures employeuses de l'ESS : (Assos, coopératives, agrément ESUS) -

80% structures de l'ESS, dont 95% d'association et 5% entreprises

Il y a quelques exceptions au fait que cela ne soit que des structures employeuses. Au niveau

AURA contrat d'apprentissage, Service civique, stagiaires peuvent être considérés comme

salariés - mais ne vaut pas pour tous les territoires.

Le rôle du DLA peut être aussi de la coordination si autres financement

Pour un structure le DLA implique : du temps, du volontarisme, de l'engagement.

Voir les diapos de chiffres :

> 733 Structures accompagnés : diag + orientation

> 529 bénéficiaires de prestation de conseil (individuelles et collectives) : 98% des prestations de conseil individuelles et collectives sont externalisées -> 180 prestations individuelles 349 prestations collectives

> Environ 2 million de budget

Les structures accompagnées par les DLA : 95% des structures accompagnées ont un statut associatif dont 56% de structures primo bénéficiaires

> Une structure peut avoir un appui individuel tous les 3 ans..

> Importance de la volonté des structures qui s'engagent dans les DLA : avoir du temps et s'engager dans la procédure : il est préconisé l'ensemble des parties prenantes soit présente

> Les DLA ne sont pas adaptés à des structures qui sont en grosses difficultés financières

> La procédure peut prendre 6 à 8 mois

Les prestations sont sur une année civile, et peut être prolongé de 6 mois - donc peut

expliquer pourquoi des cahiers des charges peuvent demander des finalisations d'actions pour fin juin.

Sur le DLA, le FSE peut intervenir en complément de financement.

En AURA l'ensemble du budget d'accompagnement n'est pas encore très clair compte tenu de l'entrée dans le dispositif du FSE, dont les règles ne sont pas explicites.

Organisation au niveau de la région AURA

- Les opérateurs DLA : Sur les DLA départementaux, 10 sont portés par le réseau France Active, Ain : AGLCA, Haute-loire

Les DLA départementaux accompagnent des structures départementales.

Les DLA régionaux : accompagnement interdépartemental et national

Animation de l'écosystème :

- Accompagnement au niveau régionaux : formation, ateliers

- Appui aux réseaux départementaux

2.2 Étapes clés d'un DLA

Le diagnostic est réalisé par les chargés de mission: voir diapo

1. **Accueil / Identification du besoin**
2. **Diagnostic partagé (co-construction) avec le bénéficiaire)** : Intervention de Pascal : pour les cabinets qui interviennent même après un diagnostic, il est important pour nous de réaliser le diagnostic à notre tour et d'observer les pratiques, ...Réponses de Emilien : souvent le consultant est mis en lien avec l'interlocuteur avant la réunion de lancement (qui peut correspondre à la première demi-journée de l'accompagnement) en présence des chargés de mission DLA
3. **Co-construction du parcours** (cabinets de conseil , chargé de missions DLA,puis présentation en comité d'appui - lancement de l'appel d'offre (CDC) en faisant appel à la liste des prestataires identifiés - 6 à 7 prestataires sont sélectionnés pour recevoir 3 à 4 réponses
4. **Echange autour du choix des prestataires** : 5 ou 6 identifiés,

Question de Stéphanie : qu'en est-il des projets qui sont déjà fléchés quand le cahier des charges est déjà réalisé par une équipe qui répond à l'appel d'offre ? Ou quand un prestataire est déjà identifié.

Audition de l'ensemble des prestataires avec l'ensemble des structures qui ont répondu.

Pour les prestataires, le plus difficile est d'avoir le premier accompagnement et être identifié. En région AURA, il n'est pas possible de faire intervenir plus de 3 fois le même prestataire par DLA, par DLA département.

Réalisme des offres : Adéquation entre les objectifs définis dans le CDC et la réalité du terrain ? on ne peut pas toujours faire plus avec moins selon Pascal ! Emilien dit que sur DLA AURA : la moyenne d'accompagnement est de 7 jours en moyenne.

Emilien : nous aussi, nous avons des objectifs : le budget augmente peu mais le nombre de structures augmentent !!!! et nous avons des objectifs sur l'ensemble de étapes depuis l'accueil jusqu'au suivi.

Quelles sont les possibilités de co-financement : quelques fois, c'est la structure qui va financer des jours, ce qui permet d'enrichir l'accompagnement. Sinon, cela peut-être aussi les OPCO (Uniformation, Acto, AFDASS) par exemple : DLA + ZOOM RH (financé par un OPCO), cela peut être réalisé par le même prestataire s'il est référencé DLA et OPCO

Zoom RH repose sur la mobilisation du N° SIRET d'Elycoop. Point d'attention sur les temps nécessaires pour que les actions s'engagent. Et sur la façon dont les référencements Elycoop sont collectifs.

Le prochain atelier sur le référencement a lieu le 17 mai matin.

5. Réunion de lancement

Permet de vérifier les attendus et méthodes et la façon d'avancer.

6. Réunion de bilan

7. Bilan de clôture

2.3 Les thèmes principaux

Voir la diapo afférente.

Des AO :

- RSO / RSE dans les structures
- Dynamiques coopératives dans le monde agricole
- Sur les tiers-lieux ruraux et urbains : sur l'animation des collectifs et sur le modèle socio-économique

RPS et QVT sont aussi en croissance

Secteurs d'activité les plus demandeurs : animation sociale, culture et sports et SIAE
(Insertion par l'Activité Economique)

2.4 Les accompagnements

Accompagnement individuel, collectif, sectoriel et suivi pos-accompagnement et quelques fois, les accompagnements peuvent être mixtes : individuel et collectif ou encore des têtes réseaux

3. Les prestataires

Prestataires référencés :

Pas de critères d'éligibilité, les consultants peuvent intervenir sur plusieurs départements

Profil : couteaux suisses plus qu'experts

En ce moment : QVT - RSE - RSO

Les prestataires ne sont pas forcément issus du milieu de l'ESS

Comment se faire référencer ?

Le tarif par jour en Rhône Alpes : 1000 TTC € tous frais compris (déplacements, hébergements, temps de préparation et/ou rédaction, ...)

On peut mixer présentiel et distanciel - avec des temps coupés.

Comment se faire référencer :

La plateforme ENEE - ensemble des prestataires sur le territoire national.

Une fois l'inscription réalisée, le consultant reçoit un mail pour mettre à jour les fiches et ne pas hésiter à mettre les bons mots clés.

Au niveau régional, un tableur est envoyé, plus qualitatif. Le consultant reçoit ensuite un tableau Excel (autoévaluation) et ce tableau est envoyé à l'ensemble des DLA Rhône Alpes Auvergne. IL est recommandé de réaliser une mise à jour chaque année.

Possibilité de retourner sur Enée, faire sa mise à jour.

Dans l'ordre, il est mieux d'envoyer un mail : referencement@bgeaura.fr, suivra un échange pour identifier et valider l'expertise

Si pas de contact avec un DLA au bout d'un an, ne pas hésiter à rappeler pour faire "COUCOU" .

Pour mieux se faire connaître auprès des différents DLA départementaux :

- Lyon, Clermont, Grenoble : speedmeeting entre DLA et prestataires - un récent a eu lieu en visio avec des groupes de chargés de mission départementaux.

- Envoi d'un mail pour se présenter

Administratif : convention tripartite ou quadripartite éditée par BGE + prévoir un bilan intermédiaire-> Livrable avec les points d'étapes + prochain calendrier + doc support des éléments produits de la structure + prévoir des feuilles d'émargements à chaque presta

4. Echanges

- Les besoins des structures peuvent être de plus en plus complexes avec le besoin d'être très précis sur la mobilisation éventuelle d'expertise.

ex : des apports juridiques qui sont sous-tendus dans la cahier des charges alors que cela dépasse le changement de compétences.

- Reflexions en cours pour savoir comment faire avec une perte de financement : comment faire autant avec moins d'argent..Aller vers plus de collectif ? Réduire l'accès aux accompagnements ?

- [L'ensemble des coordonnées des chargé.es de mission DLA sur AURA se trouve ici](#)