

## OBJET

Cette procédure définit les dispositions prises par Elycoop formation

pour *mobiliser son réseau de partenaires socio-économiques*  
 afin de *co-construire l'ingénierie de formation*  
 et *favoriser l'accueil en entreprise.*

*Lorsque les prestations dispensées au bénéficiaire comprennent des périodes de formation en situation de travail, le prestataire mobilise son réseau de partenaires socio-économiques pour co-construire l'ingénierie de formation et favoriser l'accueil en entreprise.*

« périodes de formation en situation de travail » : *compris comme AFEST, exclusivement ou pas.*

Qu'est-ce qu'un réseau de partenaires socio-économiques ?

- les acteurs « obligés » d'une AFEST = l'entreprise d'accueil de l'apprenant.e + l'organisme de formation + l'OPCO\* \* *si un OPCO est impliqué ou autre financeur (ex : région).*
- autres acteurs susceptibles d'être mobilisés : Voir liste d'exemples en annexe.

*Démontrer l'existence d'un réseau de partenaires socio-économiques mobilisé tout au long de la prestation.*

ENTRÉES	
Informations ou documents nécessaires ou qui déclenchent le processus	Demande de formation par l'entreprise ou par l'OPCO ou autre financeur <b>Documents Partenaires</b> <b>Document : Une étude d'opportunité et de faisabilité</b> est systématiquement rédigé en amont de la mise en place d'une FEST pour vérifier la possibilité pour l'entreprise de mettre une FEST au sein de son entreprise L'entrepreneur qui intervient en qualité de référent FEST, va donc en fonction de la commande de l'entreprise, réaliser ce rapport d'analyse en mobilisant les différentes parties prenantes ( Direction ou DRH, manager de proximité, formateur(s) terrain, apprenant(s) ) L'entrepreneur S'il est mobilisé en tant que formateur FEST, il intervient en s'assurant que ce document existe Après la validation de la faisabilité un <b>PPIF (un protocole de parcours individuel de formation)</b> doit être obligatoirement signé dans le cadre d'une FEST
Moyens matériels	Ordinateur, logiciel, ou tout autre matériel mis à disposition au sein de l'entreprise pour la réalisation de la FEST ( machine(s), outil(s), process – ces moyens matériels étant spécifiés dans le PPI
Moyens humains	Acteurs de l'entreprise, ( Direction, N+1, référent FEST, formateur FEST, apprenant, équipe ) acteurs métiers (branches professionnelles, ...) Co-financeurs (OPCO...) selon les cas : Pôle emploi, SIAE, organisme de formation partenaire ( formateur métier ...) Entrepreneur formateur
SORTIES	

Informations ou Documents produits	Parcours pédagogique en situation de travail Pour les AFEST : PPIF (protocole de parcours Individuel de Formation), positionnement, évaluation) Tout autre document demandé par le(s) financeur(s)
--	--

EN COURS D'ELABORATION

### Mobiliser son réseau de partenaires socio-économiques

L'entrepreneur-formateur associe et mobilise les acteurs concernés par le parcours de formation en situation de travail :

- L'apprenant, qui s'engage dans son parcours et met en œuvre, en autonomie ou accompagné par son tuteur ou manager, des séquences réflexives : Durant ces phases effectuées avant et après le geste réalisé, l'apprenant est amené à se poser des questions, à réfléchir aux difficultés rencontrées, à prendre conscience de ses forces et axes d'améliorations.
- Le(s) formateur(s) terrain ou tuteur(s), en charge d'accompagner l'apprenant, et de mettre en œuvre le parcours pédagogique,
- Les collègues de l'apprenant,
- Les représentants du personnel lorsqu'ils existent,
- Le manager de l'apprenant, responsable notamment de la mise en œuvre de l'organisation adéquate (organisation du planning d'activité, définition des moyens alloués..),
- Le service RH de l'entreprise lorsqu'il existe,
- Le dirigeant de l'entreprise (ex : TPE / PME),
- Le référent ou l'accompagnateur\* AFEST, en charge de l'élaboration de l'ingénierie de l'action, de sa bonne mise en œuvre et de sa traçabilité,
- Un co-financeur (par exemple l'OPCO, [DREETS](#), [Région](#), [les fédérations](#), ..) qui peut avoir des exigences de mise en œuvre (durée de l'action par exemple) et de formalisation de l'action.

\*L'OF joue le rôle de référent / accompagnateur AFEST et/ou de formateur/tuteur.

### Co-construire l'ingénierie de formation

L'ingénierie de formation est réalisée dans le cadre d'un parcours de formation. Ce parcours de formation peut comporter une partie de formation en situation de travail.

Dans son rôle de référent / accompagnateur AFEST, l'entrepreneur-formateur Elycoop :

- Identifie, avec le manager de l'apprenant, les conditions de mise en œuvre nécessaires, dans le cadre d'un diagnostic de faisabilité,
- Analyse l'activité de travail, identifie les situations de travail apprenantes, à partir des données fournies par l'entreprise (analyse documentaire : fiches de postes, procédures, instructions...) ou en observant les situations de travail ou en interrogeant le manager ou des experts de l'activité,
- Élabore le parcours pédagogique et les modalités d'évaluation, de positionnement et de traçabilité, et les propose à l'entreprise,
- Définit les modalités de la mobilisation des acteurs impliqués dans la mise en œuvre de l'action de formation en situation de travail (apprenant, formateur terrain, tuteur, manager).

Dans son rôle de formateur / tuteur, l'entrepreneur-formateur Elycoop accompagne l'apprenant en situation de travail en mettant en œuvre les différentes modalités d'apprentissage prévues dans le parcours pédagogique, notamment la mise en œuvre de séquence réflexives.

### Favoriser l'accueil en entreprise.

L'entrepreneur-formateur Elycoop sensibilise les acteurs internes à l'entreprise :

- Sur le plan de l'organisation du travail afin de limiter les risques identifiés (sécurité, cadences, qualité...),

- Sur la nécessité d'accorder le temps nécessaire à la séquence de formation, à la disponibilité du tuteur ou du formateur terrain, à celle du manager pour les séquences d'évaluation,

Il participe si besoin à la montée en compétences dans le domaine pédagogique du tuteur terrain ou du formateur interne.

EN COURS D'ELABORATION

Annexes :

## A1 Extrait du guide v7

### Exemples d'ÉLÉMENTS DE PREUVE

- comités de pilotage,
- comptes rendus de réunions,
- liste des entreprises partenaires,
- conventions de partenariats,
- contacts réseau SPE (service public de l'emploi),
- livret alternance,
- informations sur les partenariats.

### Exemples de PARTENAIRES SOCIO-ÉCONOMIQUES (liste non limitative)

- Entreprises (tous statuts),
- chambres consulaires : CCI, agriculture et CMA,
- établissement public de coopération intercommunale (EPCI),
- communautés d'agglomération, communautés de communes,
- structures de l'insertion par l'activité économique,
- ateliers et chantiers d'insertion (ACI),
- association intermédiaire (AI),
- entreprise d'insertion (EI) et entreprise de travail temporaire d'insertion (ETTI),
- service public de l'emploi, service public de l'orientation,
- branches professionnelles,
- centres sociaux,
- organismes paritaires,
- association Transition Pro (CPIR),
- opérateurs CEP,
- services de l'État,
- DREETS,
- Fédération du bâtiment
- Région,
- etc.

**A2 Extrait de « 10 questions sur - Les Actions de formation en situation de travail – réseau ANACT ARACT 2019 »**

<https://www.anact.fr/file/9065/download?token=vXVVG1Ru>

## Quels sont les acteurs à mobiliser ?

5

**Si l'engagement des acteurs est une condition essentielle pour la réussite de l'Afest, il ne va pas de soi et doit être soutenu tout au long du processus. Cela passe par une clarification des bénéfices attendus, mais aussi par la prise en compte des questions que chacun peut se poser.**

Acteurs concernés	Pourquoi leur engagement est-il important ?	Quelles opportunités ?	Quels risques ?
<b>Les décisionnaires :</b> dirigeant, encadrement supérieur, RH	Ils facilitent la mise en œuvre de l'Afest en accordant les moyens nécessaires : priorité donnée, temps, ressources, droit à l'essai et à l'erreur, etc.	Mettre en place une formation mieux ajustée aux besoins.	La « réflexivité » n'est-elle pas une perte de temps ?
<b>Le formateur en situation de travail</b> (rappel : il peut aussi être salarié d'un organisme de formation)	Il accompagne la montée en compétences du salarié au plus près du travail.	Être choisi pour former un collègue est perçu comme une reconnaissance.	Ma charge de travail sera-t-elle adaptée ?
<b>Le salarié formé</b> en situation de travail	Il doit percevoir l'utilité de la formation et être prêt à se former.	Apprendre en faisant peut-être perçu comme plus motivant, rassurant.	En cas d'erreur, l'entreprise sera-t-elle bienveillante ?
<b>L'encadrement de proximité</b>	Il a un rôle essentiel de transmission d'informations, d'allocation de ressources et d'ajustements de l'organisation.	Favoriser des formations plus opérationnelles compatibles avec la poursuite de la production.	Combien de temps cela va prendre ? Quelle incidence sur la qualité et la productivité ?
<b>Le collectif de travail</b>	Les collègues de travail peuvent être amenés à donner des informations au salarié formé mais aussi être affectés par ses tâtonnements ou par les aménagements nécessaires. Selon qu'ils adopteront une attitude de défiance ou de coopération, l'Afest se mettra en place plus ou moins facilement.	Contribuer à un meilleur fonctionnement de l'équipe, permettre d'avoir des collègues sur qui s'appuyer.	Pourquoi une personne en bénéficie et pas une autre ?
<b>Les représentants du personnel</b>	Ils sont un des vecteurs possibles d'information des salariés sur la mise en place des actions de formation en situation de travail. Dans les entreprises de plus de 50, le CSE (Comité Social d'Entreprise) est informé et consulté sur la formation professionnelle.	Développer la formation au bénéfice des salariés et à partir de ce qu'ils connaissent : le travail.	Est-ce de la « vraie » formation et pas des situations de production déguisées ? Quelle reconnaissance des compétences acquises ?

### Points de vigilance et préconisations

- Dès la phase de diagnostic, recueillir les attentes et les interrogations de tous les acteurs concernés.
- Informer largement sur la démarche au sein de l'entreprise : représentants du personnel, collègues, etc.

EN COURS D'ELABORATION