

De: Equipe support <communication@elycoop.fr>
Envoyé: mercredi 11 février 2026 15:07
À: undisclosed-recipients:
Objet: ELYCOOP 📧 La transformation numérique se poursuit

[Lire cet e-mail en ligne](#)



FEVRIER 2026

La transformation numérique se poursuit...

Chers entrepreneures, entrepreneurs,
Nous sommes ravis de vous annoncer que notre coopérative a franchi un nouveau cap dans sa transformation numérique 📧 Grâce à nos récentes évolutions, nous souhaitons rendre votre expérience plus simple, plus efficace et plus collaborative.

Voici ce que ces nouveautés vont vous apporter :

- ✅ **Renforcer l'accompagnement de proximité** grâce à un support structuré et réactif.
- ✅ **Favoriser la collaboration entre entrepreneur/es**, en centralisant les échanges et demandes.

- ✅ **Faciliter le pilotage de votre activité** et accéder rapidement à toutes les informations dont vous avez besoin.
- ✅ **Réduire notre dépendance aux plateformes externes** et limiter notre impact écologique, pour une coopérative plus responsable et durable.
- ✅ **Gérer les absences et la surcharge de notre équipe support**, pour un suivi constant et fiable.
- ✅ **Éviter les coûts liés à la gestion de la boîte mail** contact@elycoop.fr, en automatisant certaines demandes.
- ✅ **Accueillir encore plus d'entrepreneur/es** : notre système nous permet de passer de 150 à 200 membres sans perte de qualité.
- ✅ **Mesurer et améliorer la qualité** de nos fonctions support, pour répondre toujours mieux à vos besoins.

Ces outils sont conçus pour vous simplifier la vie et renforcer la dynamique collective de notre coopérative.

👉 Vous retrouverez ci-dessous ce qui est à 100% réalisé et ce qui encore en cours.

Pour en savoir + sur cette transformation numérique, nous te donnons rendez-vous le mardi 3 mars de 17h à 18h

lien visio : <https://kmeet.infomaniak.com/joka-xees-vzvq-agdq>

Restant à ton écoute,

L'équipe support



100% réalisé

- 1 refonte complète de notre site internet.
- 1 annuaire avec une barre de recherche *.
- 1 système de Ticketing dans l'intranet pour poser vos questions et faire vos demandes.
- 1 serveur dédié sécurisé pour tous nos services ainsi qu'une documentation complète de notre infrastructure.

** Les domaines d'expertise pourront être modifiés et améliorés lorsque tous les membres auront complété leur fiche individuelle et la barre de recherche sera mise en production.*
 A ce jour, notre annuaire est renseigné par 50 sur 148 personnes.

[J'accède à ces outils](#)



En cours

- 1 migration du site internet "Elycoop formation" sur Elycoop.
- 1 outil de visualisation sur votre intranet avec des indicateurs individuels et de la communauté (**en cours avec Louty, Webalternatif et Silae et N2F**).
- 1 migration de notre wiki sur votre intranet.
- 1 adresse mail "Elycoop" pour chaque membre de la coopérative
- D'autres serveurs "externes" à migrer dans Elycoop.



[Se désinscrire](#) pour ne plus recevoir d'e-mails de notre part

Envoyé par

infomaniak |  Newsletter